



## Requisitos para reclamar la historia clínica



### Si es el paciente, usted debe presentar

#### De manera presencial

- Documento de identificación original (cedula de ciudadanía, cedula de extranjería).
- Fotocopia del documento de identificación.

#### De manera electrónica

- Formulario de solicitud de HC dispuesto en la página web  
<https://www.ipsclinciasanrafael.com/historia-clinica/>

#### Por correo electrónico

- Enviar la solicitud a [siau@socimedicos.com](mailto:siau@socimedicos.com) adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



### Si es un Familiar o tercero autorizado por el paciente

#### De manera presencial

- Fotocopia del documento de identificación del autorizado.
- Fotocopia del documento de identificación del paciente.
- Carta de autorización notariada especificando (1) Autorización de entrega de historia clínica a familiar o tercero. (2) Motivo de la solicitud de la historia clínica y (3) Firma de la persona solicitante (paciente) y la persona autorizada.

#### De manera electrónica

- Formulario de solicitud de HC dispuesto en la página web  
<https://www.ipsclinciasanrafael.com/historia-clinica/>

#### De manera electrónica

- Enviar la solicitud a [siau@socimedicos.com](mailto:siau@socimedicos.com) adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



### Si es padre, madre o representante legal de un paciente menor de edad

#### De manera presencial

- Fotocopia del documento de identificación del familiar o representante legal solicitante.
- Fotocopia del documento de identidad del menor de edad.
- Copia del Registro Civil de Nacimiento donde conste el parentesco como Padre/Madre o Declaración extra juicio (según el caso) que lo acredite como representante legal (ej.: madre sustituta) del menor.
- Carta formal de solicitud de historia clínica, especificando motivo de la solicitud y parentesco.

#### De manera electrónica

- Formulario de solicitud de HC dispuesto en la página web  
<https://www.ipsclinciasanrafael.com/historia-clinica/>

#### De manera electrónica

- Enviar la solicitud a [siau@socimedicos.com](mailto:siau@socimedicos.com) adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



### Si usted es un familiar de un paciente fallecido

#### De manera presencial

- Derecho de petición especificando motivo de la solicitud y parentesco.
- Fotocopia del documento de identificación del familiar solicitante.
- Fotocopia del documento de identificación del paciente.
- Fotocopia del certificado de defunción.
- Fotocopia del documento donde se identifique el parentesco (Ej.: registro civil de nacimiento, matrimonio o declaración de extra juicio según el caso).

#### De manera electrónica

- Formulario de solicitud de HC dispuesto en la página web  
<https://www.ipsclinciasanrafael.com/historia-clinica/>

## Por correo electrónico

- Enviar la solicitud a **siau@socimedicos.com** adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



## Si usted es un familiar de un paciente en estado de incapacidad (inconsciente, con incapacidad mental o física)

### De manera presencial

- Fotocopia del documento de identificación del solicitante.
- Fotocopia del documento de identificación del paciente.
- Fotocopia del documento donde se identifique el parentesco (Ej.: registro civil de nacimiento, matrimonio o declaración de extra juicio según el caso).
- Fotocopia del certificado médico que evidencie el estado de salud físico o mental del paciente.
- Si el solicitante no puede contar con el certificado médico, debe anexar Declaración Extrajuicio manifestando dicha imposibilidad y especificando cual es la incapacidad del titular de la historia clínica.
- Carta formal de solicitud de historia clínica, especificando motivo de la solicitud y parentesco.

### De manera electrónica

- Formulario de solicitud de HC dispuesto en la página web <https://www.ipsclnicasanrafael.com/historia-clinica/>

## Por correo electrónico

- Enviar la solicitud a **siau@socimedicos.com** adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



## Si usted es un familiar de un paciente que está hospitalizado

- Acercarse al área de archivo o al SIAU.
- Diligenciar formato de solicitud de historia clínica.
- Fotocopia del documento de identificación del paciente.
- Fotocopia del documento de identificación del familiar solicitante.
- Carta formal de solicitud de historia clínica, especificando motivo de la solicitud y parentesco (en este caso el personal de archivo o SIAU debe confirmar el estado clínico del paciente con el médico del servicio).



## Si la historia es solicitada por Autoridades judiciales, de Salud u otras Entidades

### De manera presencial

- Carta o documento formal especificando motivo de la solicitud.
- Las aseguradoras deben presentar copia de póliza donde se certifique el derecho que tiene la aseguradora de ver la historia clínica.

### De manera electrónica

- Enviar la solicitud a **siau@socimedicos.com** adjuntando los documentos mencionados anteriormente.



¡Velamos por tu bienestar!